

セキュリティソフトの監視除外設定

McAfee VirusScan Enterprise

2018年10月26日

McAfee VirusScan Enterprise は、現在、McAfee Endpoint Security に代わっています。
ここでは、McAfee VirusScan Enterprise についてご説明します。

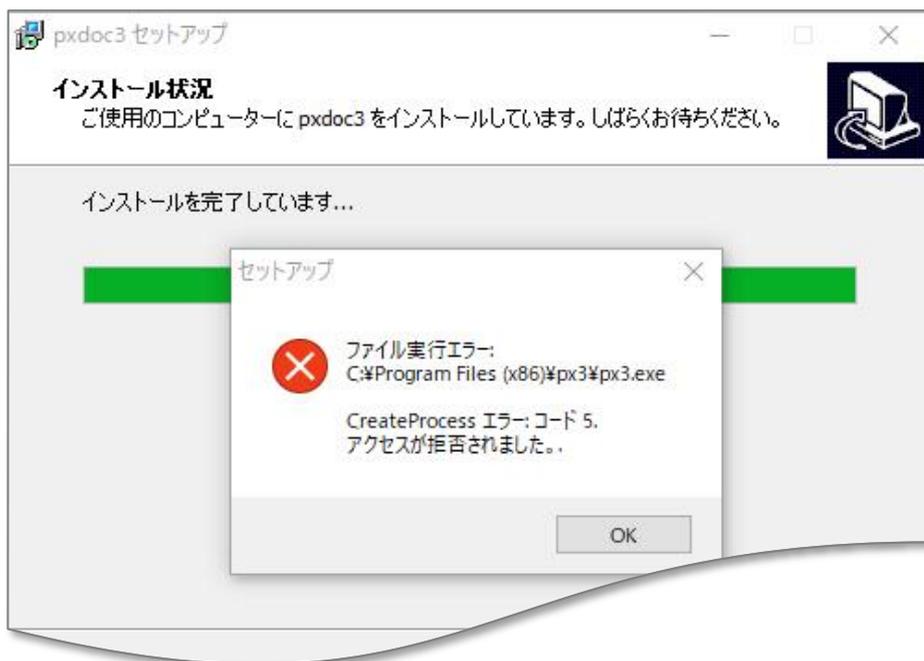
McAfee VirusScan Enterprise の誤検出

McAfee VirusScan Enterprise の誤検出によって、PXDOC のインストールが失敗したり、インストールが成功して使用できていたのに、しばらくして正常に動作しなくなるようなことがあります。

インストール時のトラブル

インストール時に、以下のようなエラー画面が表示されたら、インストールは失敗しています。

この場合、インストールを中断せずに、最後まで実行してください。インストールが完了した後、次章「**McAfee VirusScan Enterprise の除外設定**」を実行してください。



上記のようなエラーが出なくても、インストールが失敗していることがあります。
その場合にも、McAfee VirusScan Enterprise の誤検出を疑ってください。

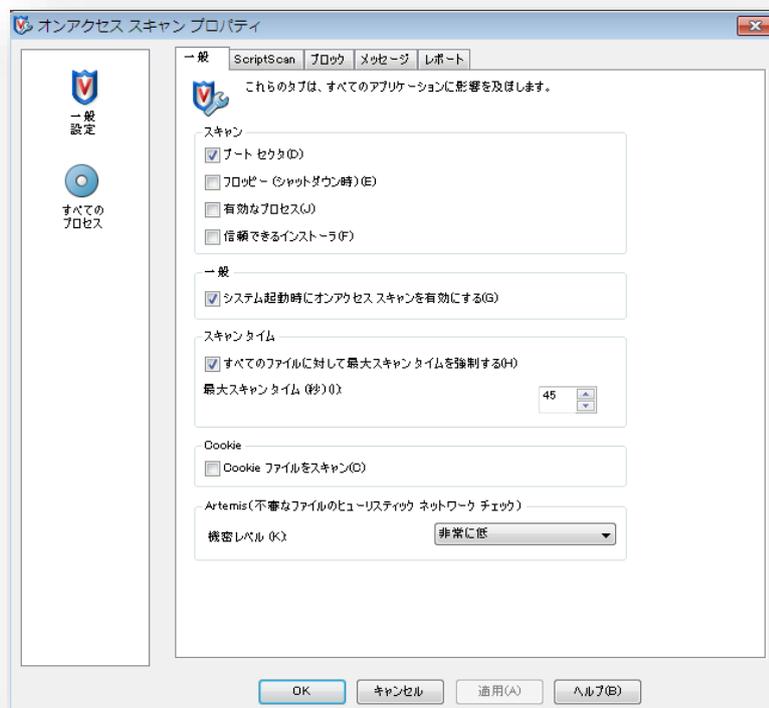
インストールの後のトラブル

インストールが成功して正しく印刷できていたのに、しばらくして、印刷できなくなることがあります。
このような場合も、McAfee VirusScan Enterprise の誤検出の可能性がります。

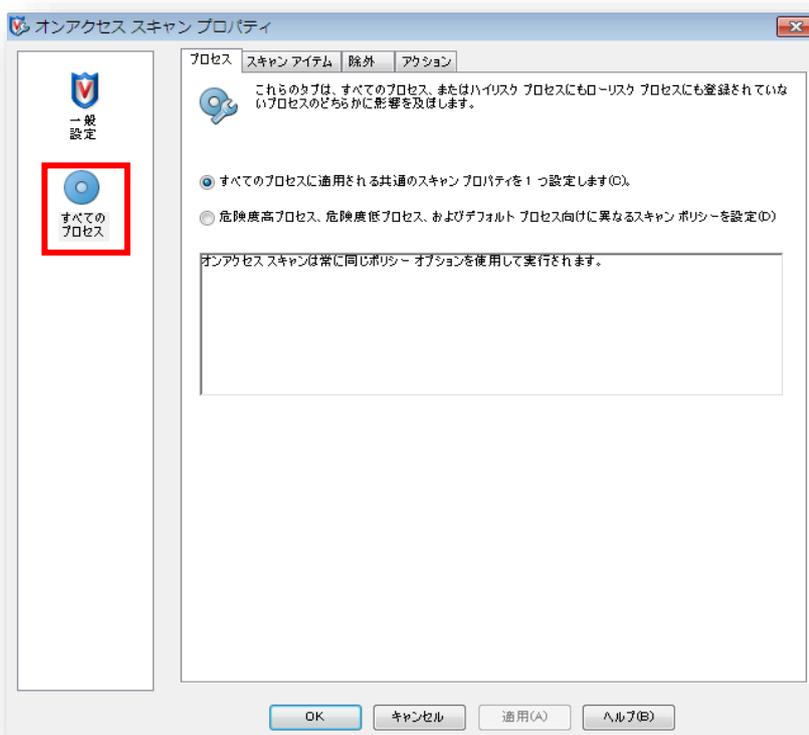
McAfee VirusScan Enterprise の除外設定

リアルタイム検索から除外する

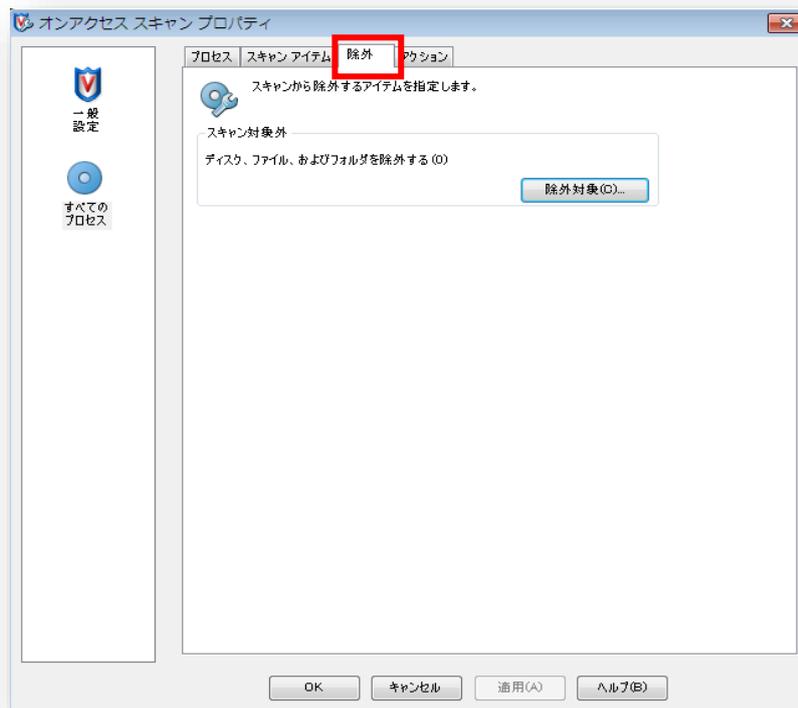
1. デスクトップ画面のタスクバーより「オンアクセススキャンプロパティ」を開いてください。



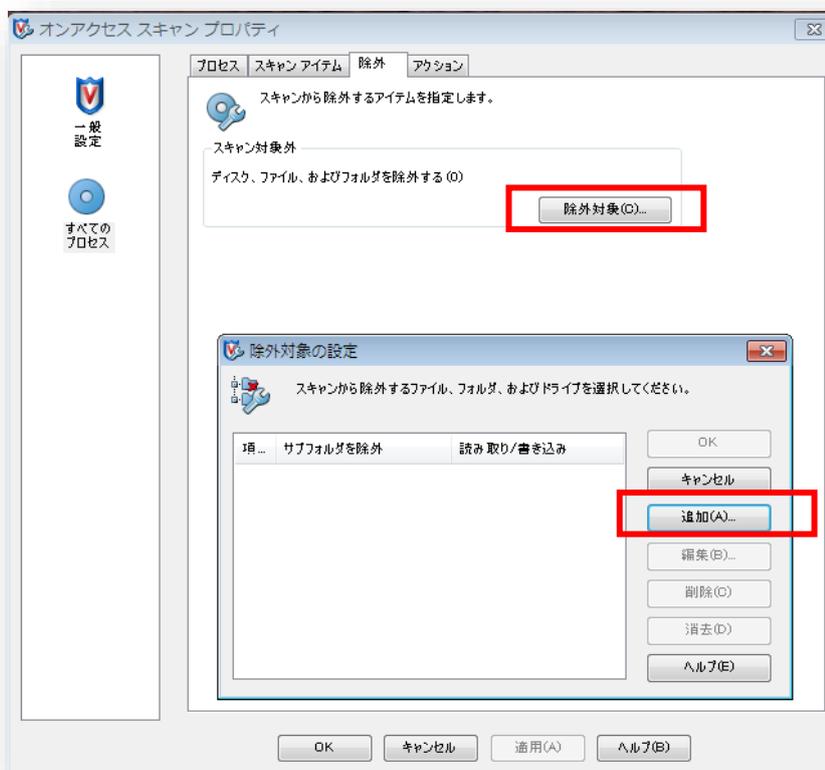
2. 「すべてのプロセス」をクリックしてください。



3. 画面上部に表示されている「除外」タブをクリックしてください。



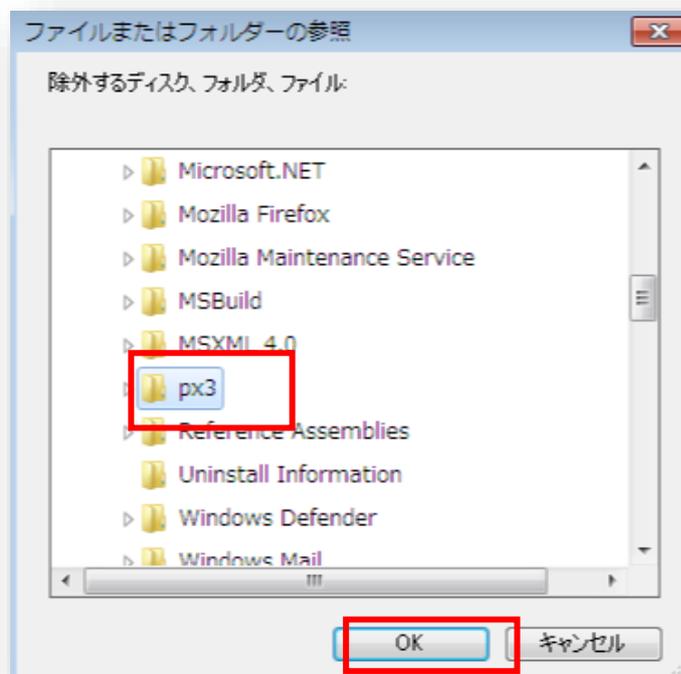
4. 「除外対象」をクリックしてください。
「除外対象の設定」画面が表示されたら「追加」をクリックしてください。



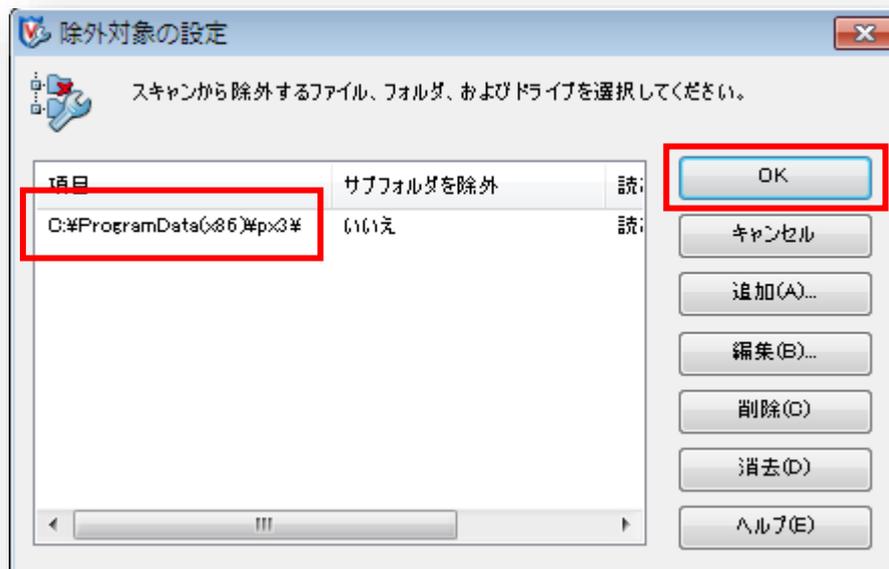
5. 「除外項目の追加」画面が表示されます。
除外対象の「参照」をクリックしてください。



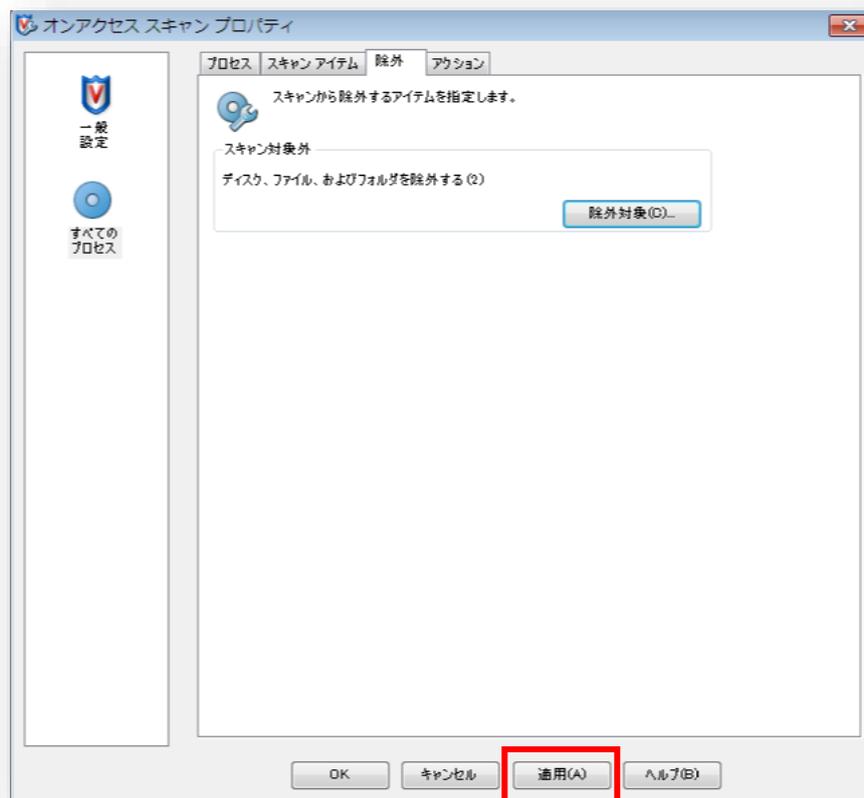
6. 「ファイルまたはフォルダーの参照」画面が表示されます。
「ローカルディスク C→Program Files(x86)→px3」フォルダーを選択し、
「OK」をクリックしてください。



7. 「除外対象の設定」画面の項目一覧に **C:\ProgramData(x86)\px3** フォルダが表示されたのを確認したら、「OK」ボタンを押してください。



8. 「除外」画面へ戻ります。
下部の「適用」ボタンをクリックしてください。



9. McAfee VirusScan Enterprise を終了します。

10. PXDOC の「インストール」をもう一度行い、印刷できることを確認してください。