

# セキュリティソフトの監視除外設定

## ノートン セキュリティ 各種

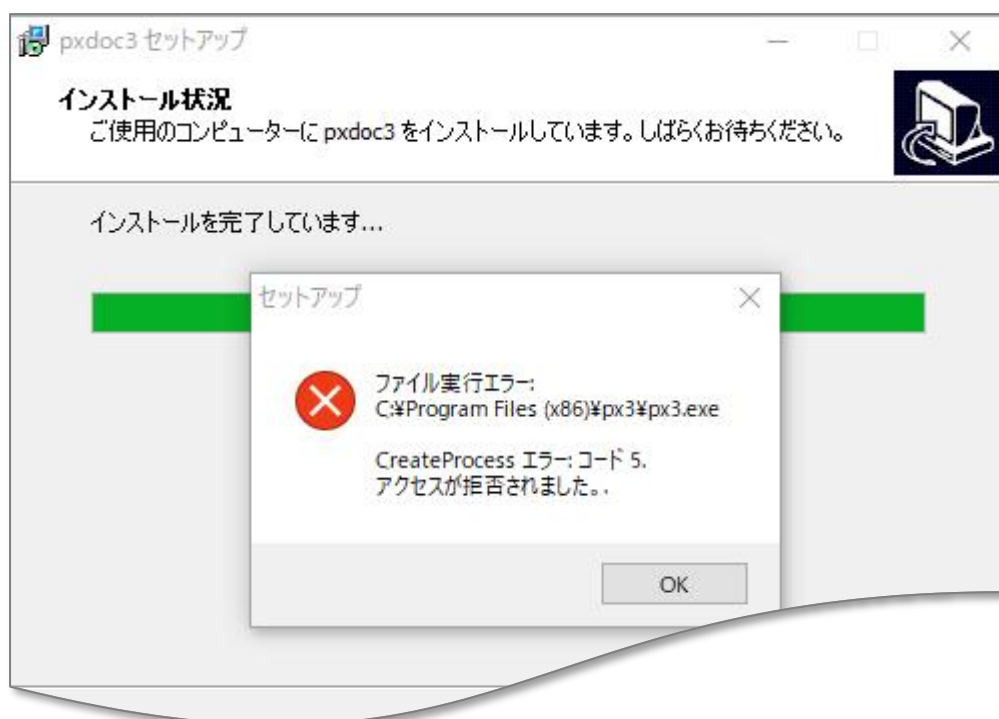
2018年10月26日

### ノートン セキュリティの誤検出

ノートン セキュリティの誤検出によって、PXDOC のインストールが失敗したり、インストールは成功して使っていたのに、いつの間にか動かなくなるようなことがあります。

#### インストール時のトラブル

インストール時に、以下のようなエラー画面が表示されたら、インストールは失敗しています。ただし、インストールを途中で中断せずに、最後まで実行してください。インストールが完了した後、次章「ノートン セキュリティの除外設定について」を実行してください。



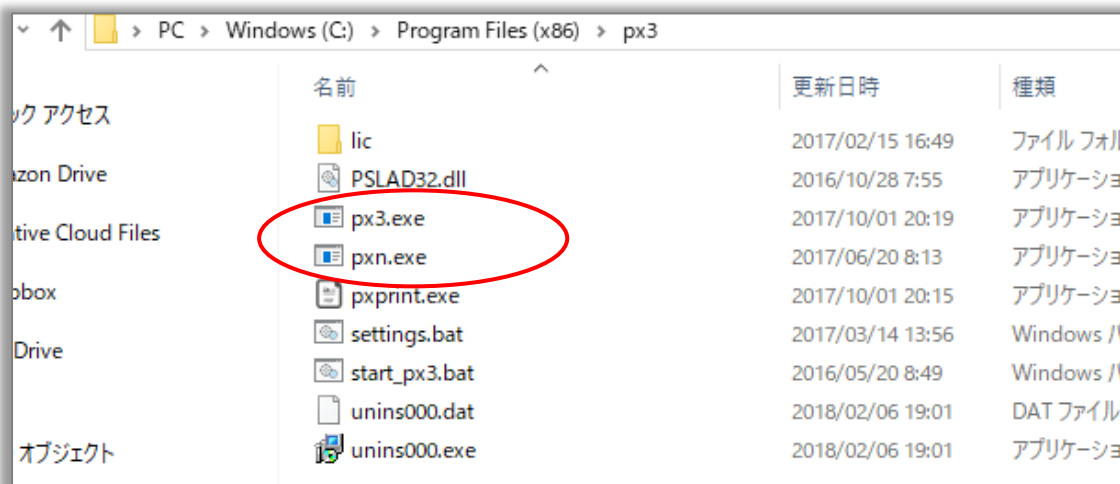
上記のようなエラーが出なくても、インストールが失敗していることがあります。その場合にも、ノートン セキュリティの誤検出を疑ってください。

#### インストールの後のトラブル

インストールは、正しく行われて、印刷もできたのに、しばらくすると、PXDOC での印刷ができなくなることがあります。これも、多くの場合、ノートン セキュリティの誤検出が原因です。

## ノートン セキュリティの誤検出の確認

PXDOC が正しく動作しないのは、必要なファイルがなくなっているためです。  
 エクスプローラを起動して、**C:¥Program Files (x86)¥px3¥** を参照して  
 2つのファイル **px3.exe**、**pxn.exe** が存在するかどうかを確認してください。



もし、どちらかが無ければ、ノートン セキュリティの誤検出を疑ってください。

ノートン セキュリティを起動して、セキュリティ履歴を参照します。



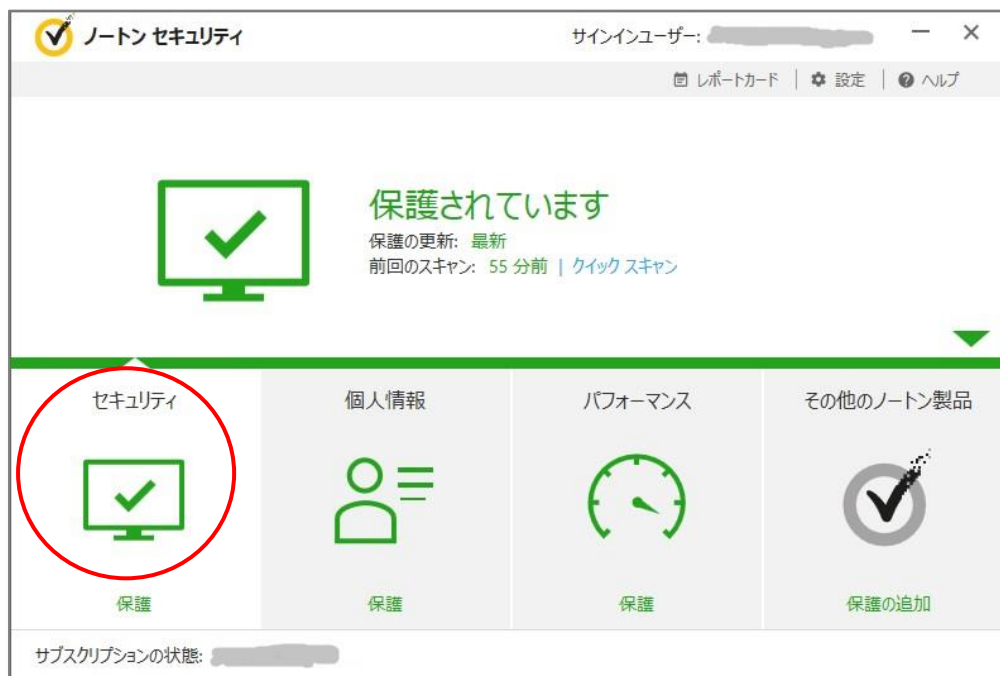
上記のような履歴があれば、ノートン セキュリティの誤検出が確認できます。

ここまで確認できたら、ノートン セキュリティが障害原因であることが断定できました。  
 次章「ノートン セキュリティの除外設定」を実行してください。

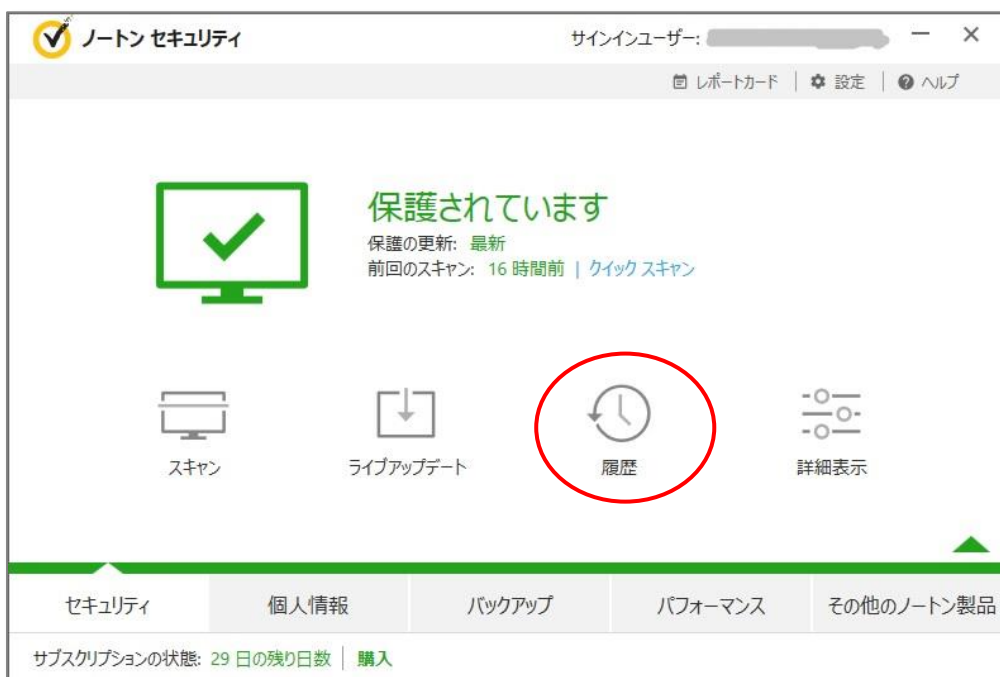
## ノートン セキュリティの除外設定

### 今すぐ信頼

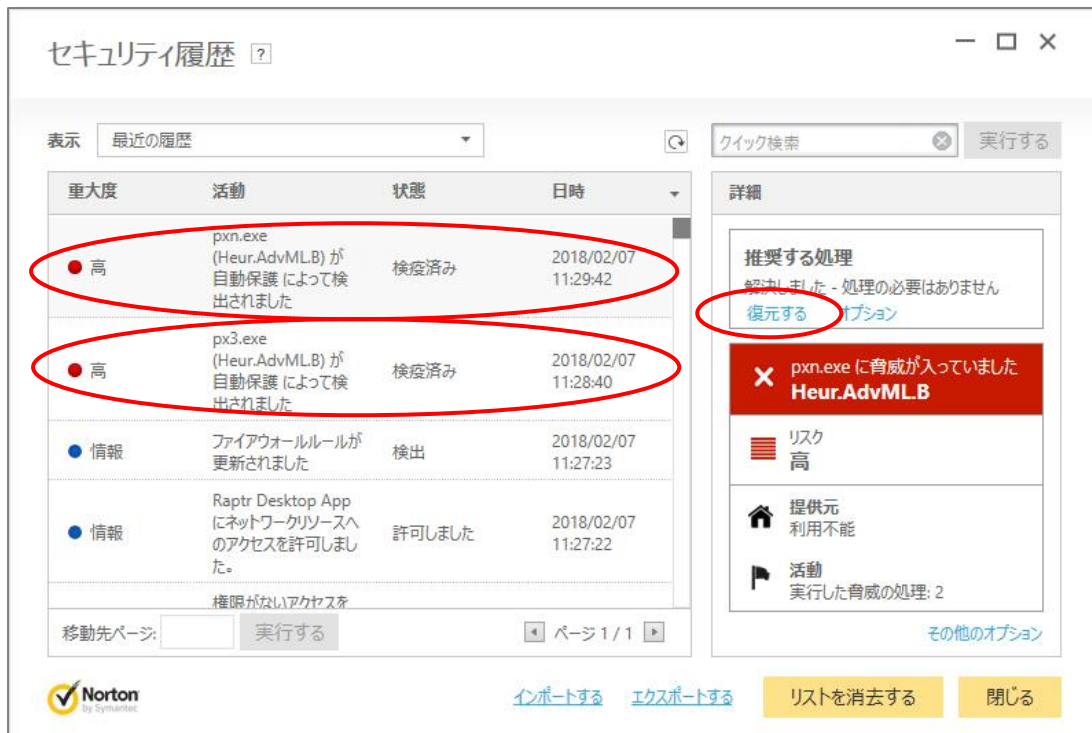
1. ノートン セキュリティを起動します。



2. 「セキュリティ」をクリックすると、以下のように、「履歴」が表示されます。



3. 「履歴」をクリックすると、以下のような画面が表示されます。



4. 一覧にある pxn.exe の行をクリックして選択します。続いて、右側に表示されている「復元する」をクリックします。以下のような画面が表示されます。

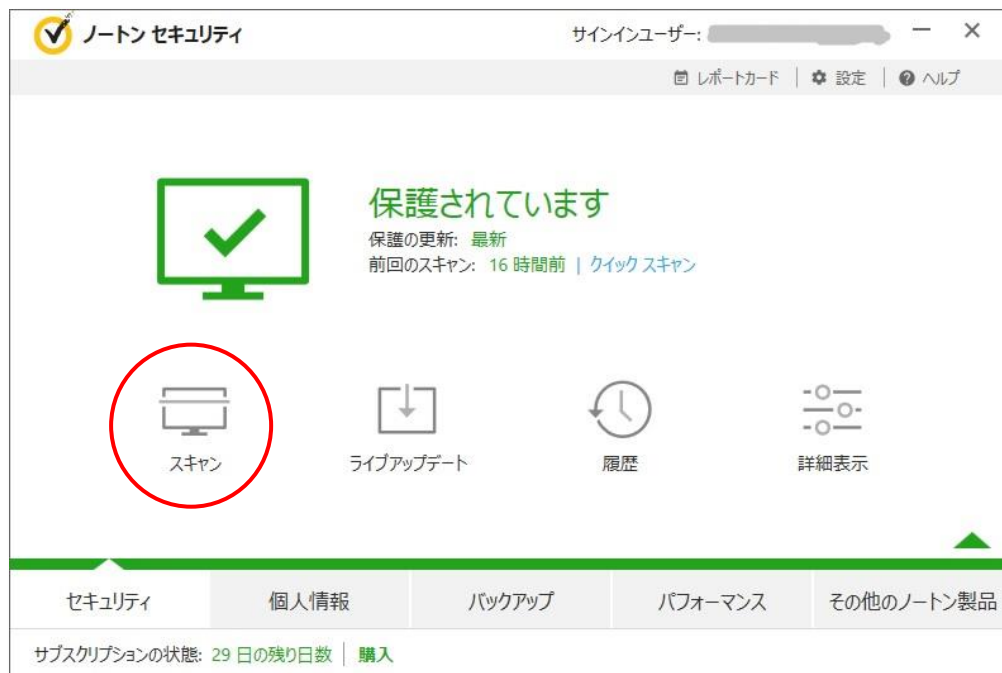


5. 「復元してこのファイルを除外する」をクリックします。



6. ファイル **px3.exe** についても、同様に、復元してください。

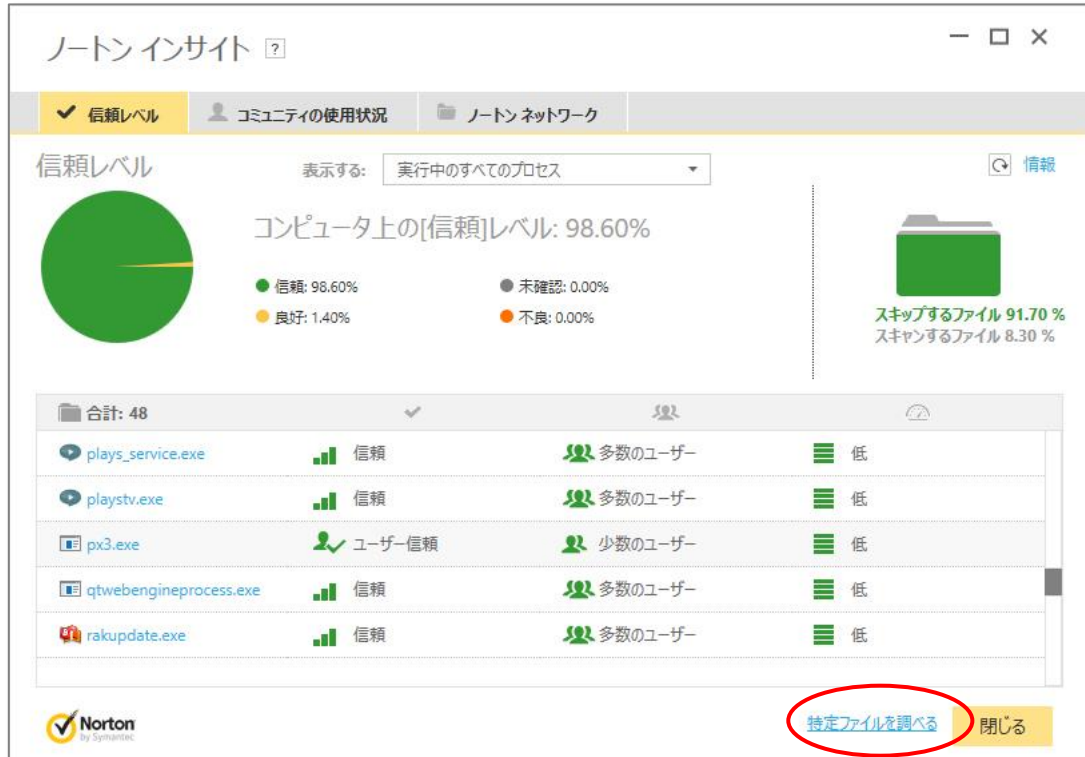
7. 復元が完了したら、以下の画面から、「スキャン」をクリックします。



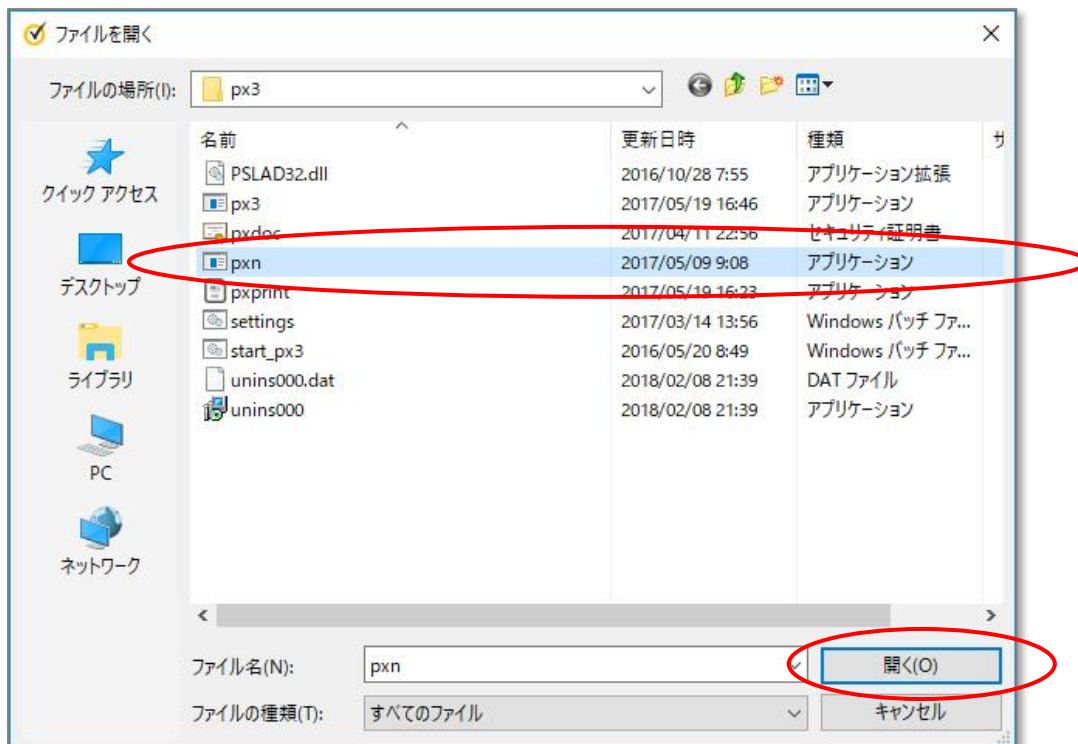
8. 「スキャン」ページが表示されます。



9. 「ノートン インサイト」を選択して、「実行する」をクリックします。以下のような画面が表示されます。



10. 「**特定ファイル調べる**」をクリックします。ファイルを検索する画面が表示されるので **C:\¥Program Files (x86)\¥px3¥** を参照して、ファイル **pxn.exe** を開きます。



11. 以下のような画面が表示されます。「**今すぐ信頼**」をクリックして、「**閉じる**」をクリックします。



12. ファイル **px3.exe** についても、同様の手順で操作して、「**今すぐ信頼**」を行ってください。

## 除外設定

- 以下の画面から、「設定」をクリックします。



※ お使いのノートン セキュリティによっては、多少表示が異なります。

- 右上にある「設定」（歯車）をクリックすると、以下のような画面が表示されます。





3. 「ウイルス対策」をクリックします。以下のような画面が表示されます。



4. 「スキャンとリスク」をクリックします。以下のような画面が表示されます。



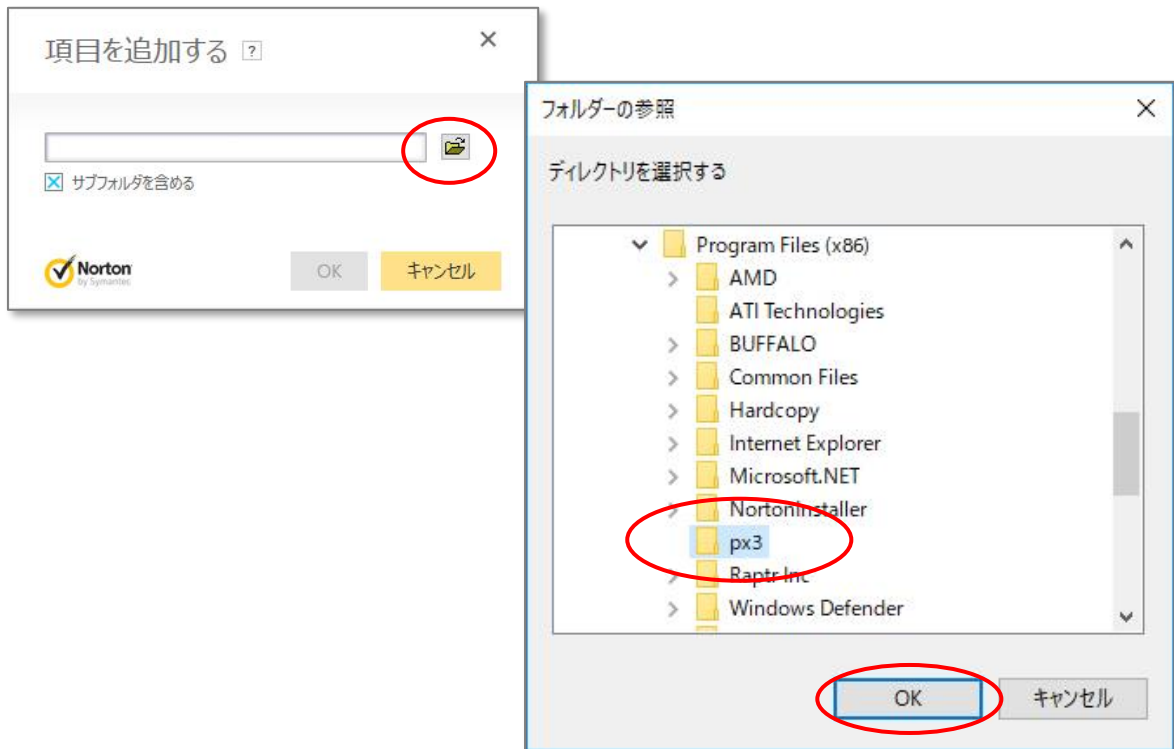
5. 下方に、スクロールして、「除外 / 低危険度」にある「スキャンから除外する項目」を探します。



6. 「設定する」をクリックすると、以下のような「スキャンの除外」画面が表示されます。



7. 「フォルダを追加する」をクリックして、「項目を追加する」画面が表示されたら、Cドライブの Program Files(x86)にある px3 フォルダを指定します。



8. 以下の画面のように、px3 フォルダが、選択されたのを確認したら、OK ボタンをクリックします。



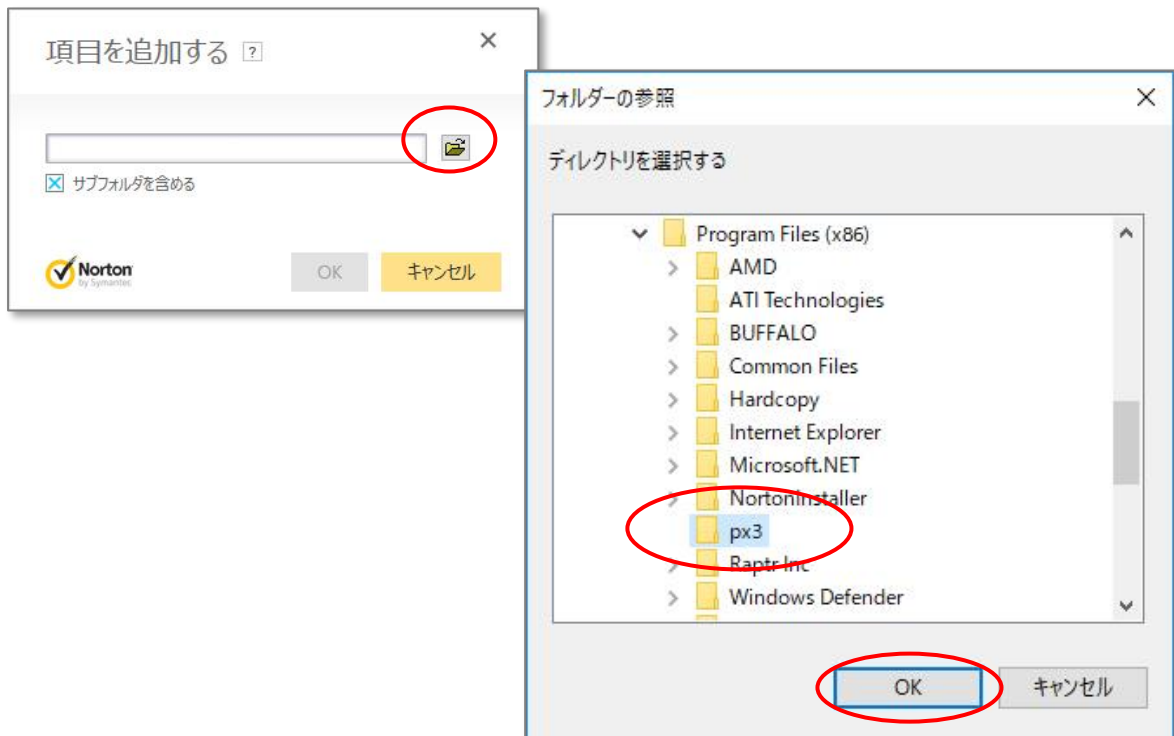
9. ウィルス対策の一覧に戻ってきたら、「自動保護、SONAR、ダウンロードインテリジェンスの検出から除外する項目」の「設定する」をクリックします。



10. 以下のような「リアルタイム除外」ページが表示されます。



11. 「フォルダを追加する」をクリックして、「項目を追加する」画面が表示されたら、Cドライブの Program Files(x86)にある **px3 フォルダ**を指定します。



12. 以下の画面のように、**px3 フォルダ**が、選択されたのを確認したら、**OK**ボタンをクリックします。



13. ノートン セキュリティを終了します。
14. PXDOC のインストールをもう一度行い、印刷できることを確認してください。