

2018年10月26日

ノートン セキュリティの誤検出

ノートン セキュリティの誤検出によって、PXDOC のインストールが失敗したり、インストールは成功して使えていたのに、いつの間にか動かなくなるようなことがあります。

インストール時のトラブル

インストール時に、以下のようなエラー画面が表示されたら、インストールは失敗しています。 ただし、インストールを途中で中断せずに、最後まで実行してください。インストールが完了した後、 次章「ノートン セキュリティの除外設定について」を実行してください。

pxdoc3 セットアップ				×
インストール状況 ご使用のコンピューターに pxd	oc3をインストールしています。しばら	くお待ちください	•	
インストールを完了しています				-
セットアップ		×		ľ
8	ファイル実行エラー: C:¥Program Files (x86)¥px3¥px3/	exe		
	CreateProcess エラー: コード 5. アクセスが拒否されました。.			
	ОК			

上記のようなエラーが出なくても、インストールが失敗していることがあります。その場合にも、ノートン セキュリティの誤検出を疑ってください。

インストールの後のトラブル

インストールは、正しく行われて、印刷もできたのに、しばらくすると、PXDOC での印刷ができなくなることがあります。これも、多くの場合、ノートン セキュリティの誤検出が原因です。



ノートン セキュリティの誤検出の確認

PXDOC が正しく動作しないのは、必要なファイルがなくなっているためです。 エクスプローラを起動して、C:¥Program Files (x86)¥px3¥ を参照して 2 つのファイル px3.exe、pxn.exe が存在するかどうかを確認してください。

、 个 ト PC > Win	dows (C:) > Program Files (x86) >	рх3	
, <i>n</i> 7,747	名前 ^	更新日時	種類
17 19 EX	lic 😽	2017/02/15 16:49	ファイル フォル
izon Drive	SLAD32.dll	2016/10/28 7:55	アプリケーショ
tive Cloud Files	🔲 px3.exe	2017/10/01 20:19	アプリケーショ
are cloud files	📧 pxn.exe	2017/06/20 8:13	アプリケーショ
obox	pxprint.exe	2017/10/01 20:15	アプリケーショ
Drive	settings.bat	2017/03/14 13:56	Windows //
Dirive	start_px3.bat	2016/05/20 8:49	Windows //
	📄 unins000.dat	2018/02/06 19:01	DAT ファイル
オブジェクト	🔂 unins000.exe	2018/02/06 19:01	アプリケーショ

もし、どちらかが無ければ、ノートンセキュリティの誤検出を疑ってください。

ノートン セキュリティを起動して、セキュリティ履歴を参照します。

歷	•		0	クイック検索 📀 実行す
活動	状態	日時	*	詳細
pxn.exe (Heur.AdvML.B) が 自動保護 によって検 出されました	検疫済み	2018/02/07 11:29:42		推奨する処理 解決しました - 処理の必要はありません 復元する オブション
px3.exe (Heur.AdvML.B) が 自動保護 によって検 出されました	検疫済み	2018/02/07 11:28:40		× pxn.exe に育威が入っていました Heur.AdvML.B
ファイアウォールルールが 更新されました	検出	2018/02/07 11:27:23		■ リスク 高
Raptr Desktop App にネットワークリソースへ のアクセスを許可しまし た。	許可しました	2018/02/07 11:27:22		
権限がかいマクセスを				▶ 実行した脅威の処理:2
	歴	歴 活動 な な な な な た	歴 X語動 状態 日時 pxn.exe (Heur.AdvMLB)が 自動保護によって検 出されました px3.exe (Heur.AdvMLB)が 自動保護によって検 出されました px3.exe (Heur.AdvMLB)が 自動保護によって検 出されました アメアウォールルールが 検疫済み プアイアウォールルールが 検出 2018/02/07 11:28:40 プアイアウォールルールが 検出 2018/02/07 11:27:23 Raptr Desktop App (にネットワークリソースへ のアクセスを許可しました 本朝いたいコンロセスを	歴

上記のような履歴があれば、ノートンセキュリティの誤検出が確認できます。

ここまで確認できたら、ノートンセキュリティが障害原因であることが断定できました。 次章「ノートンセキュリティの除外設定」を実行してください。



今すぐ信頼

1. ノートン セキュリティを起動します。

🍼 ノートン セキュリティ		サインインユーザー:	— ×
			ド 🌣 設定 🕑 ヘルプ
~	保護 保護の更新: 最新 前回のスキャン: 55	ています 分前 クイック スキャン	•
セキュリティ	個人情報	パフォーマンス	その他のノートン製品
	0=	(\cdot)	\odot
保護	保護	保護	保護の追加
サブスクリプションの状態:			

2. 「セキュリティ」をクリックすると、以下のように、「履歴」が表示されます。

🍼 ノートン セキュリ	ティ	サイン	ィインユーザー:	— ×
			レポートカード	🌣 設定 🙆 ヘルプ
Ę	人 保護	護されています の更新: 最新 のスキャン: 16 時間前 ク・	イック スキャン	
 	コート ン ライブアッ	リー テート ほう		- <u>0</u> -0 詳細表示
セキュリティ	個人情報	バックアップ	パフォーマンス	その他のノートン製品
サブスクリプションの状態:	29日の残り日数 開入			



最近の履用	55 L	*		0	クイック検索 📀 実行す
重大度	活動	状態	日時	*	詳細
● 高	pxn.exe (Heur.AdvMLB) が 自動保護 によって検 出されました	検疫済み	2018/02/07 11:29:42	>_	推奨する処理 <u>線決しました</u> - 処理の必要はありません 復元する オブション
● 高	px3.exe (Heur.AdvML.B) が 自動保護 によって検 出されました	検疫済み	2018/02/07 11:28:40	>`	× pxn.exe に育威が入っていました Heur.AdvML.B
● 情 報	ファイアウォールルールが 更新されました	検出	20 <mark>18/02/07</mark> 11:27:23		■ 1,2,0 高
● 情報	Raptr Desktop App にネットワークリソースへ のアクセスを許可しまし た。	許可しました	2018/02/07 11:27:22		
	権限がないアクセスを				実行した脅威の処理:2
移動先ページ:	実行する		▲ ページ1/1	ъ	その他のオプション

4. 一覧にある pxn.exe の行をクリックして選択します。 続いて、右側に表示されている「復元する」を クリックします。以下のような画面が表示されます。

この目間は削除されないた。これ以上の処理は必要の少ません。	
 ・ 少数のユーザー このファイルを使った ノートン コミュニティのユーザー数は数百人で す。 ・ 定着 ・ ・ ・	pxn.exe 脅威名: Heur.AdvMLB ダウンロード元 不明
このファイルの更新日は 9 カ月 前です。	復元してこのファイルを除外する
同これは危険度が高いファイルです。	履歴から削除する
威の種類:ヒューリスティックウイルス検出。マルウェアヒューリスティックに基づく脅威の 出。	シマンテック社に提出する





5. 「復元してこのファイルを除外する」をクリックします。

検疫の復	元?	×
検疫から項目を復	ミ元すると潜在的にシステムがリスクを伴う可能性があります。 ***	
横没項目の詳	al:	
カテゴリ:	トューリスティックウイルス検出	
危険度:	高 同	
Zのファイル IC クリックして [. [すべてクリフ)を今後のスキャンから除外します。除外を取り消すには、 [設定]で [スキャンとリスク]を選択します。 [スキャン時に除外されるファイル ID を消 7]をクリックします。	ウイルス対策] を 資去する] の横の、
このリスクをコンビ	ユータに復元してよろしいですか?	

- 6. ファイル px3.exe についても、同様に、復元してください。
- 7. 復元が完了したら、以下の画面から、「スキャン」をクリックします。

🍼 ノートン セキュリ	ティ	サイン	ィインユーザー:	— ×
				✿ 設定 │ ❷ ヘルプ
	保護前回	護されています D更新: 最新 Dスキャン: 16時間前 クイ	イック スキャン	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	קלאק			- <u>0</u>
セキュリティ	個人情報	バックアップ	パフォーマンス	その他のノートン製品
サブスクリプションの状態: 2	29日の残り日数 購入			



8. 「スキャン」ページが表示されます。



9. 「ノートンインサイト」を選択して、「実行する」をクリックします。以下のような画面が表示されます。

✓ 信頼レベル ▲ コミュニ	ティの使用状況 👘 ノー	トンネットワーク	
言頼レベル	表示する: 実行中のすべ	でのプロセス ・	◎ 情報
CE C	ピュータ上の[信頼]	レベル: 98.60%	
● 信	頼: 98.60%	● 未確認: 0.00%	
9 B	好: 1.40%	● 不良: 0.00%	スキップするファイル 91.70 スキャンするファイル 8.30
📄 合計: 48	~	<u>(9)</u>	\square
plays_service.exe	■■ 信頼	₩ 多数のユーザー	低
playstv.exe	■■ 信頼	🗶 多数のユーザー	1 低
px3.exe	🎝 ユーザー信頼	👤 少数のユーザー	🌉 低
T qtwebengineprocess.exe	■【信頼	🗶 多数のユーザー	重低
nakupdate.exe	.∎ 信頼	💯 多数のユーザー	低





10. 「特定ファイルを調べる」をクリックします。ファイルを検索する画面が表示されるので C:¥Program Files (x86)¥px3¥ を参照して、ファイル pxn.exe を開きます。

A前 更新日時 種類 サ ● PSLAD32.dll 2016/10/28 7:55 アブリケーション拡張 アブリケーション拡張 ● px3 2017/05/19 16:46 アブリケーション ● px0 ● px1 2017/05/19 16:45 アブリケーション ● px1 ● px1 2017/05/19 16:45 アブリケーション ● px1 ● px1 2017/05/19 16:23 アブリケーション ● px1 ● px1 2017/05/19 16:23 アブリケーション ● px1 ● px1 2017/03/14 13:56 Windows /(ッチ ファ ● settings 2018/02/08 21:39 DAT ファイル ● px1 ● unins000.dat 2018/02/08 21:39 DAT ファイル ● px1 ● unins000 2018/02/08 21:39 アブリケーション	ァイルの場所(I)	рх3	 ~ G 🕫	₽	
< >>	ック アクセス デスクトップ ディブラリ PC ネットワーク	名前 PSLAD32.dll px3 pxn pxn pxprint settings start_px3 unins000.dat 词unins000	更新日時 2016/10/28 7:55 2017/05/19 16:4 2017/04/11 22:5 2017/05/09 9:08 2017/05/19 16:2 2017/03/14 13:5 2016/05/20 8:49 2018/02/08 21:3 2018/02/08 21:3	 種類 アブリケーション拡張 アブリケーション ビキュリティ証明書 アブリケーション アブリケーション Windows /(ッチファ Windows /(ッチファ DAT ファイル アブリケーション 	ij
		<			>

11. 以下のような画面が表示されます。「今すぐ信頼」をクリックして、「閉じる」をクリックします。

	不能	
	1 65	22 少数のユーザー
	不能	このファイルを使った ノートン コミュニティのユーザー数は数百人です。
1) 1) 1) 1) 1) 1) 1) 1) 1) 1)	/02/08 21:34:52	
終使用日時 利用	不能	良好
2動項目 いいえ	ì	ノートン製品はこのノアイルに良い評価を付けました。 新しい評価の確認

12. ファイル px3.exe についても、同様の手順で操作して、「今すぐ信頼」を行ってください。



除外設定

1. 以下の画面から、「設定」をクリックします。

🧭 ノートン セキュリティ		サインインユーザー:	- ×
			- ド (✿ 設定) ❷ へルプ
~	保護の更新: 最新 前回のスキャン: 55	こ います 分前 クイック スキャン	•
セキュリティ	個人情報	パフォーマンス	その他のノートン製品
_	°≡	(\cdot)	Ø
保護	保護	保護	保護の追加
サブスクリプションの状態:			

※ お使いのノートンセキュリティによっては、多少表示が異なります。

2. 右上にある「設定」(歯車)をクリックすると、以下のような画面が表示されます。

詳細記	设定		クイック制御
	ウイルス対策	タスクスケジュール 自動スキャンをカスタマイズします。	□ サイレントモード
	をカスタマイズします。		× Web の安全な閲覧
1	ファイアウォール	() 管理の設定	区 ID セーフ
	ファイアウォールの動作、アクセス ルール、接続ルールを設定します。	製品の動作を管理します。	🗵 自動ライブアップデート
			🔀 スマートファイアウォール
\varkappa	スパム対策 スパムの検出と処理方法をカスタマ イズします。		🔀 ノートン製品の改さん対策
\$ =	ID セーフ オンラインでの個人情報やトランザ クションデータを管理します。		



株式会社ブリスロート	~
------------	---

3. 「ウィルス対策」をクリックします。以下のような画面が表示されます。

▲ ■ オフ	L
	F
確実性が高い場合のみ	
確実性が高い場合のみ	
すべてを表示する	
	オン オン オン オン オン 自動 確実性が高い場合のみ 強実性が高い場合のみ マハてを表示する

4. 「スキャンとリスク」をクリックします。以下のような画面が表示されます。

設定 2	- ×
・ く ウイルス対策	デフォルト設定を使う
自動保護 スキャンとリスク 更新	
コンピュータスキャン	?
圧縮ファイルスキャン	
感染フォルダを削除する	確認する
ルートキットとステルス項目のスキャン	
ネットワークドライブスキャン	77
ヒューリスティック保護	自動
cookie による追跡のスキャン	
システムの完全スキャン	設定する [+]
保護ポート	設定する[+] ?
電子メールウイルススキャン	オン 設定する[+] ?
除外 / 低危険度	?
低危険度	削除する
	ZRather v v
Norton	適用する 戻る 閉じる



設定 2 • ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・			7 7;	オルト設定を使う
自動保護 スキャンとリスク 更新	212			
ネットワークドライブスキャン	1 7			
ヒューリスティック保護	自動			
cookie による追跡のスキャン	削除する			
システムの完全スキャン			設定する [+]	
保護ボート			設定する [+]	?
電子メールウイルススキャン	オン		設定する [+]	?
除外 / 低危険度				?
低危険度	削除する			
スキャンから除外する項目			設定する [+]	
自動保護、SONAR、ダウンロードインテリジェンスの検出から除外する項目			設定する [+]	
すべての検出から除外するシグネチャ			設定する [+]	
スキャン時に除外されるファイル ID を消去する			すべて消去	
Vorton by Symonton	ì	意用する	戻る	閉じる

5. 下方に、スクロールして、「除外 / 低危険度」にある「スキャンから除外する項目」を探します。

6. 「設定する」をクリックすると、以下のような「スキャンの除外」画面が表示されます。

スキャンの除外 ?					- ×
次の項目は定時スキャンまたは手動スキャ	ンの実行時に無視されます:				
¥System Volume Information¥					
フォルダを	追加する ファイルを	追加する 編	集する	削除する	
Norton		デフォルト設定を使う	OK	キャンセル	適用する

7. 「フォルダを追加する」をクリックして、「項目を追加する」画面が表示されたら、 Cドライブの Program Files(x86)にある px3 フォルダを指定します。



8. 以下の画面のように、px3 フォルダが、選択されたのを確認したら、OK ボタンをクリックします。

次の項目は定時スキャ	ンまたは手動スキャンの実行時に無				
¥Syst <u>em Volume In</u>	formation¥				
C:¥Program Files ()	x86)¥px3				
	フェル ガナ \白ものオマ	コーノルもと自動する	の体オフ	10000-1	



株式会社ブリスロード

ſ

9. ウィルス対策の一覧に戻ってきたら、「自動保護、SONAR、ダウンロードインテリジェンスの検出か ら除外する項目」の「設定する」をクリックします。

設定 🛛				- ×
・ ウイルス対策			デフ ;	れルト設定を使う
自動保護 スキャンとリスク 更新				
ネットワークドライブスキャン	77			
ヒューリスティック保護	自動			
cookie による追跡のスキャン	削除す	3		
システムの完全スキャン			設定する [+]	
保護ポート			設定する [+]	?
電子メールウイルススキャン	オン		設定する [+]	?
除外 / 低危険度				?
低危険度	削除す	3		
スキャンから除外する項目			設定する [+]	
自動保護、SONAR、ダウンロードインテリジェンスの検出から除外する項目			設定する [+]	
すべての検出から除外するシグネチャ			設定する [+]	
スキャン時に除外されるファイル ID を消去する			すべて消去	
Norton		適用する	戻る	閉じる

10. 以下のような「リアルタイム除外」ページが表示されます。

リアルタイム除会	5十 ?				- ×
次の項目は自動保護、SC	DNAR、ダウンロードインテリジェン	えで無視されます:			
	フォルダを追加する	アイルを追加する	編集する	削除する	
Norton		デフォルト設	<u>定を使う</u> OK	キャンセル	適用する



11. 「フォルダを追加する」をクリックして、「項目を追加する」画面が表示されたら、 Cドライブの Program Files(x86)にある px3 フォルダを指定します。

項目を追加する 🛛	×			
🔀 サブフォルダを含める		フォルターの参照 ディレクトリを選択す	5	×
OK by Symantic	77771		Program Files (x86) AMD ATI Technologies BUFFALO Common Files Hardcopy Internet Explorer Microsoft.NET NortonInstaller px3 Baptr Inc Windows Defender	~
			ОК	キャンセル

12. 以下の画面のように、px3 フォルダが、選択されたのを確認したら、OK ボタンをクリックします。

リアルタイム除	外 ?				- ×
次の項目は自動保護、S	ONAR、ダウンロードインテリジェン	へで無視されます:			
C:¥Program Files (x86	6)¥px3				
	フォルダを追加する	ファイルを追加する	編集する	削除する	
Norton by Symantee		デフォルト設	定を使う OK	++>>セル	適用する

- 13. ノートン セキュリティを終了します。
- 14. PXDOC のインストールをもう一度行い、印刷できることを確認してください。

