セキュリティソフトの監視例外設定 Symantec Endpoint protection

2018年10月26日

Symantec Endpoint protection の誤検出

Symantec Endpoint protection の誤検出によって、PXDOC のインストールが失敗したり、インストールが成功して使用できていたのに、しばらくして正常に動作しなくなるようなことがあります。

<u>インストール時のトラブル</u>

インストール時に、以下のようなエラー画面が表示されたら、インストールは失敗しています。

この場合、インストールを中断せずに、最後まで実行してください。インストールが完了した後、 次章「Symantec Endpoint protection の例外設定」を実行してください。

インストール状況			
ご使用のコンピューターに	pxdoc3 をインストールしています。 しばら	くお待ちくださし	
ハコレッキョフトアハ	±+		
インストールを元了してい	жэ		
セットフ	アップ	×	
	ファイル実行エラー・		
	C:¥Program Files (x86)¥px3¥px3/	exe	
	CreateProcess エラー: コード 5. アクセスが拒否されました。		
	OK		

上記のようなエラーが出なくても、インストールが失敗していることがあります。 その場合にも、Symantec Endpoint protection の誤検出を疑ってください。

インストールの後のトラブル

インストールが成功して正しく印刷できていたのに、しばらくして、印刷できなくなることがあります。 このような場合も、Symantec Endpoint protectionの誤検出の可能性があります。



Symantec Endpoint Protection の例外設定

例外ポリシーに追加する

1. スタートボタンから、

「すべてのプログラム」→「Symantec Endpoint protection manager フォルダ」 を開いて、「Symantec Endpoint protection manager」を起動してください。

ymantec E	ndpoint Protection Manager				-	
Sym	antec Endpoint Protection Manager		/ 最新の警察	5 更新	ヘルプ	ログオフ
â	$ \label{eq:symantec} \bigcup_{\lambda \in \mathcal{M}} \mbox{Symantec Endpoint Protection 14.1 } \mathfrak{S}_{\lambda} Symantec Endpoint Protection Pr$	今すぐ登録				
ム(円)	セキュリティの状態	ライセンス状態				
~		あと 60日で体験版が終了します				ライセンスの詳細
	クライアントがインストールされていません 環境設定 11日日をあっ 通知9:1 通知9:50	シマンテックセキュリティレスポンス		÷	セキ 最新セ (ルス定義とも	シュリティレスポン: シキュリティニュー: 2キュリティの更早
]] //-@)	エンポポイントの状態	活動の概略				
		ウイルスとリスク		エクスプロイ	÷	
	Symantec Endpoint Protection	過去 1 時間	\vee	ウイルス	スパ・	イウェアとリスク
アント(<u>C</u>)		クリーニング / 遮断		0		0
~	最新ではありません 0	資明全		0		0
్లు	オフライン 0	検疫		0		0
1 <u>(A)</u>	■ 無効 0	疑いあり		0		0
	ホスト・化テザリティの失敗 0	新規感染		0		0
8	*エンドボイントは複数のカテゴリに属することがあ ります	未解決感染		0		0
	再起動が必要なコンピュータ: 0 詳細を表示	新種のダウンロードリスク: 0 詳細を表示	ł.			
		お気に入りレポート				1.
	Windows定藏	保護技術別のリスク分布		上位を占め	る攻撃の機能	99
	シマンテック社からの最新版: 2018/05/29 r33	Symantec Endpoint Protection の通	次状態	メモリエウス	フロイト緩和	機能検出

2. 「ポリシー」をクリックしてください。

symantec E	napoint Protection Manager		105		-		Î
Sym	nantec Endpoint Protection Manager		「最新の警告	更新	ヘルプ	ログオ	17
命	Symantec Endpoint Protection 14.1 の導入	今すぐ登録					
ホーム(円)	セキュリティの状態	ライセンス状態					
M		あと 60 日で体験版が終了します				ライセンスの	Ø¥
監視(M)	クライアントがインストールされていません	シマンテックセキュリティレスポンス					
®	環境設定 調道を表示	● ● ● ● ● ThreatCon レベル 2:やや高			包含	コリティレス !キュリティニ	北:
¶=)	💿 通知:1 通知の表示	骨厳レベルについての詳しい説明			ルス定義とも	2キュリティの	の更
日 (リシー @)	エンボポイントの状態	活動の概略					
~		ウイルスとリスク	-	ロスプロイト	-		
2	Symantec Endpoint Protection	過去 1時間	\sim	ウイルス	スパ	イウェアとリン	スク
・イァント(<u>C</u>)		クリーニング / 遮断		0		0	
		御御余		0		0	
ପ୍ର	オフライン 0	検疫		0		0	
管理(<u>A</u>)	= 無効 0	疑いあり		0		0	
-	■ ホスト・インデザリティの失敗 0	新規感染		0		0	
(S	*エンドポイントは複数のカテゴリに属することがあ ります	未解決感染		0		0	
クラウド	再起動が必要なコンピュータ: 0 詳細を表示	新種のダウンロードリスク: 0 詳細を表示					
		お気に入りレポート					J
	Windows定意	保護技術別のリスク分布		上位を占め	る攻撃の標	ete	
	シマンテック社からの最新版: 2018/05/29 r33	Symantec Endpoint Protection の過	次状態	メモリエクスス	ロイト緩和	機能接出	

2





3. ポリシーを開くと下記画面になります。「例外」をクリックしてください。

Symantec Endpoint Protection Manager				-	
	ction Manager 例外ポリシー ^{名前}	ata an co ar a	6 更新 使用す	ヘルフ る場所数	0937
 ■ TTUケーションとデバイス制御 ホストインテグリティ ■ LiveUpdate メモリエクスプロイト挿和機能 度合 ■ ボリシー(P) ■ パリシーコンボーネント ● インテクリティ 	御外ボリシー	₩品のインストール中に自動的に作成しました。			2

4. 「例外ポリシー」内の、「例外ポリシーの行」をダブルクリックしてください。

Symantec	Endpoint Protection Manager					-	
🛡 Syn	nantec Endpoint Protection	on Manager		最新の警告	更新	ヘルフ	ログオフ
☆ *-∠⊎)	ポリシー(P) ウイルスとスパイウェアの対象 ファイアウォール	例外ポリシー					
m	領入防止	名前	長近 明明		使用す	る場所教	
監視(M)	アプリケーションとデバイス制御	例外ポリシー	製品のインストール中に自動的に作成しまし	t:			2
	ホストインテグリティ						
- E- T							
1Eh	LiveUpdate						
.#−⊦®)	LiveUpdate メモリエクスプロイト緩和機能						
.π-⊦®	LiveUpdate メモリエクスプロイト緩和機能 統合						
" ""- ►®	LiveUpdate メモリエクスプロイト詳知機能 統合 例外						
ит- н ®	LiveUpdate メモリエクスプロイト補知機能 装合 例外 ポリシーコンポーネント ❤						
(U) 2 - CO	LiveUpdate メモリエクスプロイト補知機能 統合 例外 ポリシーコンポーネント ❤						
₽ *-+® ₽ ₽ ₽	LiveUpdate メモリエクスプロイト補知機能 統合 例外 ポリシーコンポーネント ❤						

5. 例外ポリシー設定画面から「例外」をクリックしてください。

5 N	概要	
ライアント制限	ポリシー名 使用元	
	ポリシー名: 御外ポリシー	
	説明: 製品のインストール中に自動的に作成しました。	
	このポリシーを有効にする	
	作成者: admin	
	前面の修正: 2018/05/30 16:59:43 JST	

6. 例外設定ページが表示されます。「追加」ボタンをクリックしてください。

要 外 ライアント制限	例外 スキャンと改変対策の例外 Symantec Endpoint Protect	を設定します(該当する場合)。 on Manager コンソールの例外に対して行えるのは編	集のみです。		
	阿 外項目	ブラットフ 刷外の借料	90 II	送信元	
			12.20 -	編集 副目:	



7. 「追加」のプルダウンが開きます。「Windows の例外」→「フォルダ」を押してください。





- 8. フォルダ例外の追加画面で、以下のように設定してください。
 - プレフィクス: [COMMON_PROGRAMS]
 - ② このフォルダを除外するスキャンの種類を指定してください: すべて
 - ③ フォルダ: **px3**と入力してください。
 - ④ サブフォルダを含めるにチェック 🛛 してください。
 - ⑤ 最後に「OK」ボタンをクリックしてください。

> フォルダ例外の追加		×
キュリティリスクのフォルダ制券		
キュリティリスクスキャンから除外したいフォルダを指定し	5.	
0		
ブレフィックス変数:	D フォルダ:	
[COMMON_PROGRAMS] V	px3	
	✓ サブフォルダを含める	
このフォルダを除外するスキャンの種類を指定してくださし	4	
すべて 🗸		
<u></u>		
0		A 11-7
	UN 47761	11/1

9. 例外項目に%[COMMON_PROGRAMS]%px3\がある事を確認してください。 確認できたら「OK」ボタンをクリックしてください。

^株 ライアント制限	例外 スキャンと改変対策の例外を設定しま Symantec Endpoint Protection Manage	す(該当する場合)。 rコンソールの例タ	。 トに対して行えるのは編集のみです	r.	
	制券項目	プラットフ	制外の種類	処理	送信元
				u 10 a	编集副标
	開発の評細			• 06 24	讓集



- 10. Symantec Endpoint protection manager を終了します。
- 11. PXDOC のインストールをもう一度行い、印刷できることを確認してください。



