

2018年10月25日

ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスの誤検出

ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスの誤検出によって、PXDOCのインストールが失敗したり、インストールが成功して使用できていたのに、しばらくして正常に動作しなくなるようなことがあります。

インストール時のトラブル

インストール時に、以下のようなエラー画面が表示されたら、インストールは失敗しています。

この場合、インストールを中断せずに、最後まで実行してください。インストールが完了した後、 次章「ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスの**除外設定**」を実行してください。

インストール状況		··///////////////////////////////////	
	KODC3 ゼインストニルしていよう。 いよりい	2140//200	•
インストールを完了していま	ਭ		
セットアッ	ブ	×	
	ファイル実行エラー: C:¥Program Files (x86)¥px3¥px3.exe	2	
	CreateProcess エラー: コード 5.		
	アクセスが拒否されました。		
	01	-	
	UK		

上記のようなエラーが出なくても、インストールが失敗していることがあります。 その場合にも、ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスの誤検出を疑ってください。

インストールの後のトラブル

インストールが成功して正しく印刷できていたのに、しばらくして、印刷できなくなることがあります。 このような場合も、ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスの誤検出の可能性があります



ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスの除外設定

スキャンや監視から除外する

1. ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスにログインして、 製品コンソール画面を開いてください。

	登録情報を入力してください
お客様の環境に管理サーバ不要、	ログインID:
エンドポイントセキュリティ対策を行うSaaS型サービス	
	パスワード:
	パスワードのリセット(パスワードをお忘れの場合
クラウドペースの管理コンソール	▼ログインIDを記憶する
管理者は、世界中のどこからでも、接続しているすべてのマシンのセキュリティを管理、設定、 監視することができます。	
Webの使用の制御	
URLフィルタリングにより、管理者は、ユーザがアクセスするサイトを作業に関連するサイトだ けに制限できます。これは、ユーザが外出先で作業するときにも適用されます。	
クラウドの利点 = 迅速な対応で優れた保護 Webレビュテーションとスマートスキャンを有効にすると、優れたクラヴドペースのセキュリティ ソリューションである Smart Protection Network [™] 老活用して、既存の骨厳や新し、冷厳に 対する島高ドルの(保護総定を利用できます。	
Copyright © 2018 Trend Micro Incorporated. All rights reserve	red.
トレンドマイクロ株式会社 ご利用条件 & プライバシー お問い合わせ	サポート情報

2. コンソール画面左の「ポリシー」を開いてください。 「ポリシー設定」の「グローバル除外リスト」をクリックしてください。





3. グローバル除外リストにある

「不正プログラム検索除外」の下の「信頼済み Windows プログラムリスト」をクリックしてください。



4. 「信頼済み Windows プログラムリスト」が開きますので、[+ 追加]ボタンをクリックしてください。





5. エクスプローラーを開き、ローカルディスク(C:)の「Program Files (x86)」のファイルの中に「px3」 フォルダがあるかを確認してください。

前	更新日時	種類	サイズ
Program Files	2018/10/25 15:30	ファイル フォルダー	
Program Files (x86)	2018/10/25 15:43	ファイル フォルダー	
ProgramData	2018/10/25 15:50	ファイル フォルダー	
Recovery	2018/06/13 12:41	ファイル フォルダー	
RectangleDetection-master	2018/03/27 18:20	ファイル フォルダー	
SQLServer2017Media	2018/08/23 16:28	ファイル フォルダー	
System Volume Information	2018/10/25 15:16	ファイル フォルダー	

- 6. 「px3」フォルダが、「Program Files (x86)」にある場合、 ファイルパスは「C:¥Program Files (x86)¥px3¥px3.exe」になります。
- 7. ファイルパスに、

px3.exeのファイルパスを入力して、画面右下の[追加]ボタンをクリックしてください。

C#Program F	U iles (x86)¥px3¥p;	x3exe ×	 	
例: C¥Program F	Files¥Program¥p	rogram.exe		



8. 「C:¥Program Files (x86)¥px3¥px3.exe」が追加できていることが確認できましたら、 [保存]ボタンをクリックしてください。

プレセス ファイルパス 3.exe C*Program Files (x86)¥px3¥px3exe		
3.exe C:#Program Files (x86)#px3#px3.exe	プロセス ファイルパス	
	C:¥Program Files (x86)¥px3¥px3e	xe

9. 「設定が保存されました。すべてのビジネスセキュリティクライアントに設定を配信するには、5~10 分かかります。」と表示されます。10 分経った後に PC の再起動を行ってください。



10. PXDOC のインストールをもう一度行い、印刷できることを確認してください。

