

2018年10月31日

ウイルスバスタークラウドの誤検出

ウイルスバスタークラウドの誤検出によって、PXDOCのインストールが失敗したり、インストールが成功して使用できていたのに、しばらくして正常に動作しなくなるようなことがあります。

インストール時のトラブル

インストール時に、以下のようなエラー画面が表示されたら、インストールは失敗しています。

この場合、インストールを中断せずに、最後まで実行してください。インストールが完了した後、 次章「ウイルスバスタークラウドのスキャン除外設定」を実行してください。

ご使用のコンピュ	ーター(こ pxdd	oc3 をインストールして(います。しばらくお)待ちくださし	·
インストールを完て	アしています.				
	セットアップ			×	
	\otimes	ファイル実行エラー: C:¥Program Files (x8	36)¥px3¥px3.exe		
		CreateProcess エラー アクセスが拒否されまし	: コード 5. ,た。,		
			ОК		

上記のようなエラーが出なくても、インストールが失敗していることがあります。 その場合にも、ウイルスバスタークラウドの誤検出を疑ってください。

インストールの後のトラブル

インストールが成功して正しく印刷できていたのに、しばらくして、印刷できなくなることがあります。 このような場合も、ウイルスバスタークラウドの誤検出の可能性があります



ウイルスバスタークラウドのスキャン除外設定

スキャンや監視から除外する

1. 操作画面を開き、「設定」をクリックしてください。



2. コンピューターの保護設定メニューの「例外設定」から「ファイル/フォルダ」をクリックしてください。

そのあとに[+追加]ボタンをクリックしてあげてください。

ウイルス対策とシステム ∨ チューナー設定	フキャンや転視の対象から除外するファイル/フォルダを設定します。 + 追加 × 削除
不正サイト/迷惑メール 〜 対策	□ ファイル/フォルダ ▲ タイプ
例外設定 ^ うファイル/フォルダ	
www Webサイト	
その他の設定	



3. 項目の追加が表示されたら、[参照...]ボタンをクリックしてください。



参照ボタンを押していただきますと、[ファイルを開く]というタイトルで、パソコンのファイルフォルダの一覧が表示されます。ローカルディスク(C:)を探してクリックします。次に Program Files(x86) フォルダをクリックします。 続けて、Program Files(x86) の中から px3 フォルダを見つけてクリックし、[開く]ボタンを押します。(「ローカルディスク」→「Program Files (x86)」→「px3」の順番です。)以下のように表示されたら、[開く]ボタンを押してください。

ファイルを開く			×	
ファイルの場所(I):	Program Files (x86)	- 🥝 🏂 📂 🛄▼		
_	名前	更新日時	種類 ^	
レーマン アクセス	Mozilla Firefox	2018/07/18 17:49	ファイル フォルダー	
	Mozilla Maintenance Service	2018/07/19 17:14	ファイル フォルダー	
	MSBuild	2018/06/26 10:42	ファイル フォルダー	
	MSECache	2017/09/12 11:25	ファイル フォルダー	
デスクトップ	NuGet	2017/09/11 10:57	ファイル フォルダー	
-	Online Services	2015/04/09 17:44	ファイル フォルダー	
•••	Open XML SDK	2017/09/11 11:09	ファイル フォルダー	
ライブラリ	px3	2018/08/06 17:08	ファイル フォルダー	
	pxd	2017/09/21 17:20	ファイル フォルダー	
	pxd2	2018/05/01 11:05	ファイル フォルダー	
PC	QuickTime	2016/07/20 9:44	ファイル フォルダー	
	Realtek	2015/04/06 0:43	ファイル フォルダー	
1	Reference Assemblies	2018/06/26 9:44	ファイル フォルダー	
~~ ネットワーク	Safari	2018/03/12 18:17	ファイル フォルダー	
17177	SHARP	2016/08/01 17:04	ファイルフォルダー 🗸 🗸	
	<		>	
			11 ((a)	
	ファイル名(N):		✓ 開<(O)	
	ファイルの種類(T): *.*		~ キャンセル	



5. [C: ¥ Program Files (x86) ¥ px3]を選択しましたら、[OK]ボタンをクリックしてください。



6. 「C:¥Program Files (x86)¥px3」が選択されている状態で,[適用]ボタンをクリック して最後に[OK]ボタンをクリックしてください。

