

# セキュリティソフトの監視除外設定

## ウイルスバスタークラウド

2018年10月31日

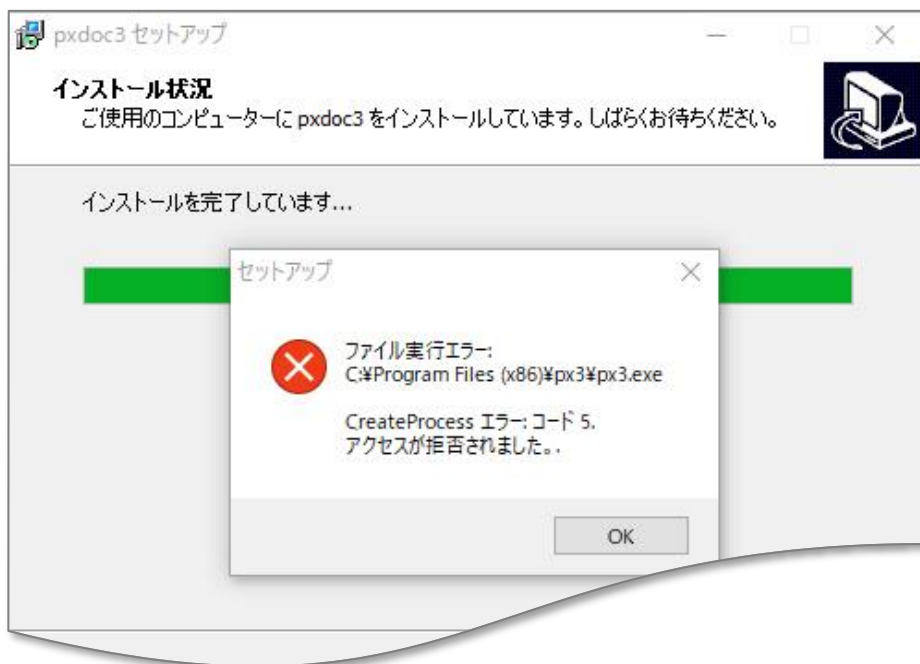
### ウイルスバスタークラウドの誤検出

ウイルスバスタークラウドの誤検出によって、PXDOC のインストールが失敗したり、インストールが成功して使用できていたのに、しばらくして正常に動作しなくなるようなことがあります。

#### インストール時のトラブル

インストール時に、以下のようなエラー画面が表示されたら、インストールは失敗しています。

この場合、インストールを中断せずに、最後まで実行してください。インストールが完了した後、次章「ウイルスバスタークラウドのスキャン除外設定」を実行してください。



上記のようなエラーが出なくても、インストールが失敗していることがあります。その場合にも、ウイルスバスタークラウドの誤検出を疑ってください。

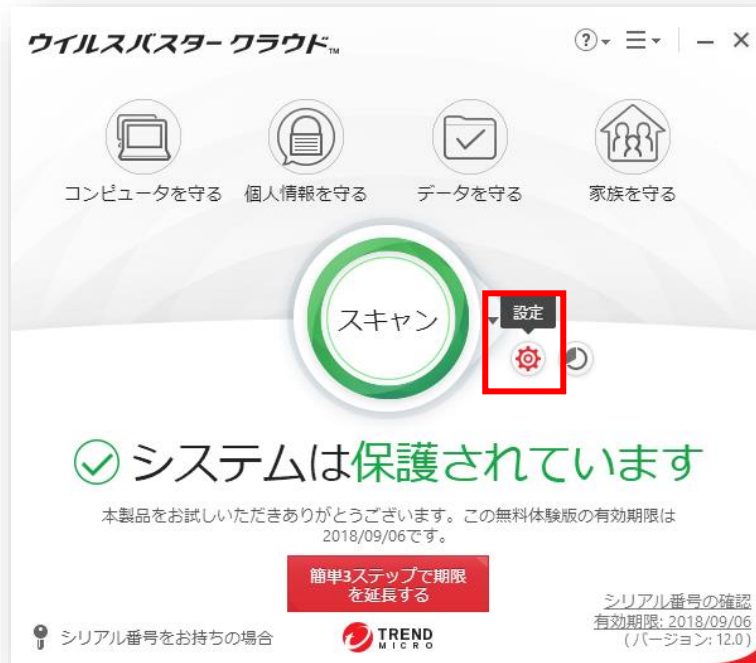
#### インストールの後のトラブル

インストールが成功して正しく印刷できていたのに、しばらくして、印刷できなくなる場合があります。このような場合も、ウイルスバスタークラウドの誤検出の可能性があり

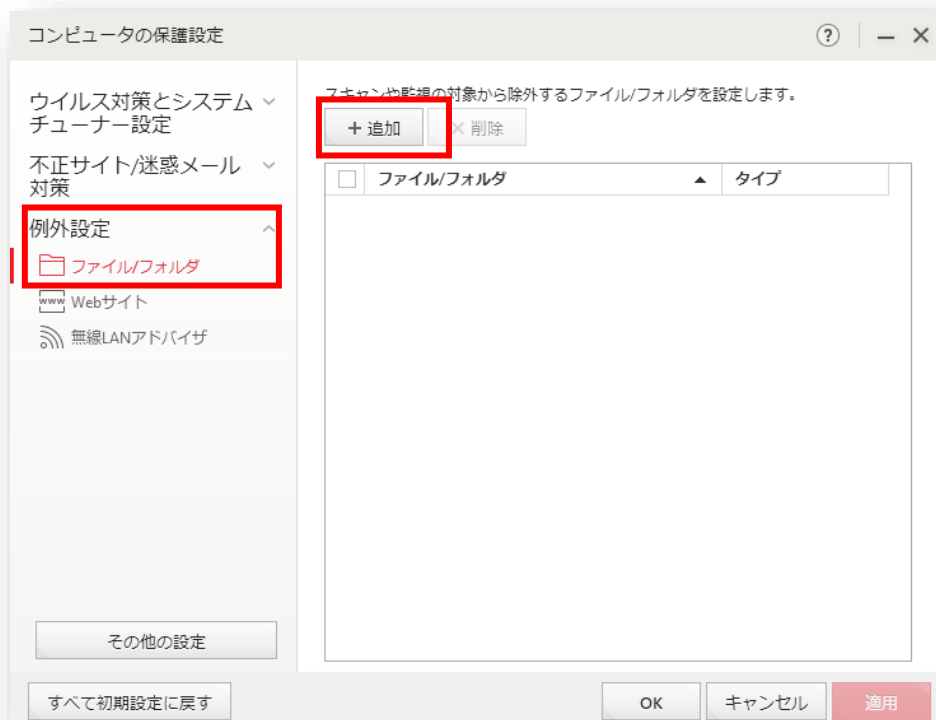
# ウイルスバスタークラウドのスキャン除外設定

## スキャンや監視から除外する

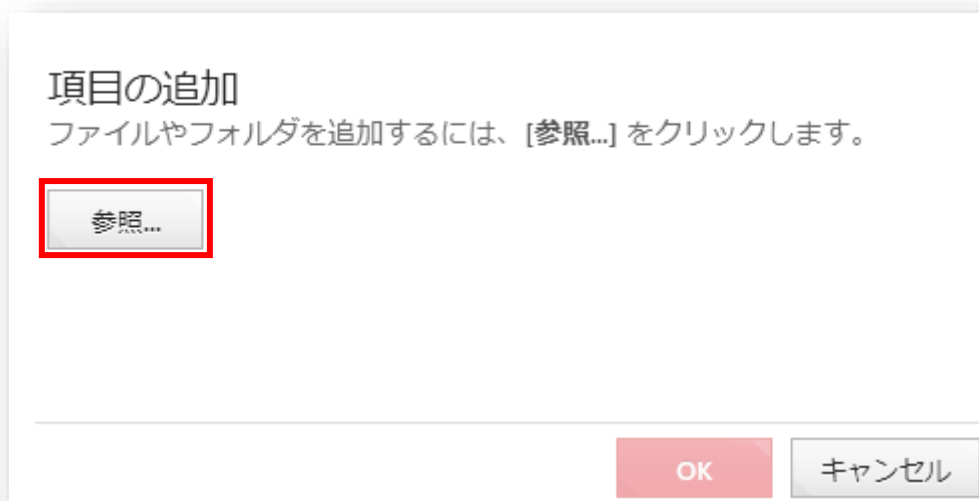
1. 操作画面を開き、「設定」をクリックしてください。



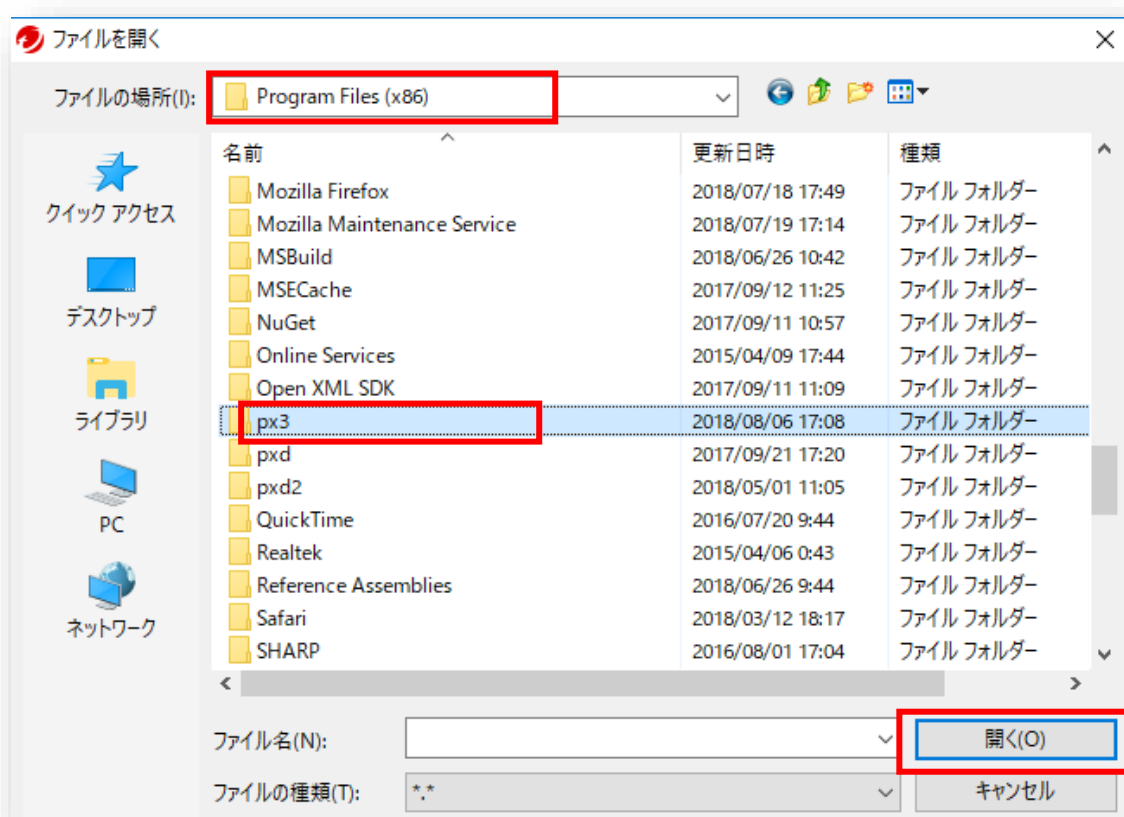
2. コンピューターの保護設定メニューの「例外設定」から「ファイル/フォルダ」をクリックしてください。  
そのあとに[+追加]ボタンをクリックしてあげてください。



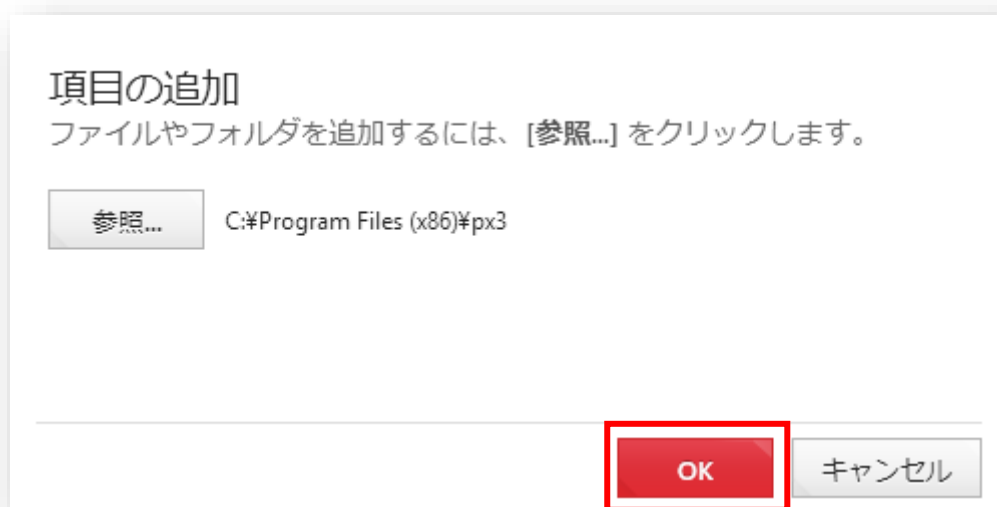
3. 項目の追加が表示されたら、**[参照...]**ボタンをクリックしてください。



4. 参照ボタンを押していただきますと、[ファイルを開く]というタイトルで、パソコンのファイルフォルダの一覧が表示されます。ローカルディスク (C:) を探してクリックします。次に Program Files(x86) フォルダをクリックします。続けて、Program Files(x86) の中から px3 フォルダを見つけてクリックし、**[開く]**ボタンを押します。(「ローカルディスク」→「Program Files (x86)」→「px3」の順番です。) 以下のように表示されたら、**[開く]**ボタンを押してください。



5. [C:¥Program Files (x86)¥px3]を選択したら、[OK]ボタンをクリックしてください。



6. 「C:¥Program Files (x86)¥px3」が選択されている状態で,[適用]ボタンをクリックして最後に[OK]ボタンをクリックしてください。

