

2018年10月26日

ウイルスバスターコーポレートエディション XG の誤検出

ウイルスバスターコーポレートエディション XG の誤検出によって、PXDOC のインストールが失敗したり、インストールが成功して使用できていたのに、しばらくして正常に動作しなくなるようなことがあります。

インストール時のトラブル

インストール時に、以下のようなエラー画面が表示されたら、インストールは失敗しています。

この場合、インストールを中断せずに、最後まで実行してください。インストールが完了した後、 次章「ウイルスバスターコーポレートエディション XG の検索除外設定」を実行してください。

🚏 pxdoc3 セットアップ		_	
インストール状況 ご使用のコンピューターに pxdoc3 をインストー	・ルしています。しばらくお	待ちください	
インストールを完了しています			
セットアップ ファイル実行エ C:¥Program F CreateProces アクセスが拒否	ラー: iles (x86)¥px3¥px3.exe s エラー: コード 5. されました。.	×	
	ОК		

上記のようなエラーが出なくても、インストールが失敗していることがあります。 その場合にも、ウイルスバスターコーポレートエディション XG の誤検出を疑ってください。

インストールの後のトラブル

インストールが成功して正しく印刷できていたのに、しばらくして、印刷できなくなることがあります。 このような場合も、ウイルスバスターコーポレートエディション XG の誤検出の可能性があります

ウイルスバスターコーポレーション XG の検索除外設定

リアルタイム検索から除外する

1. 「Web コンソール」を開き、ログオンしてください。

									Y
0 既知の脅威	0 不明な脅威	0 ボリシー違反			0 管理対象クライアント	旧版のク	0 バライアント	0 管理対象外のエンドボ	イント
ランサムウェア概要			: 杨	食出数上位の	のランサムウェア				
		過去7日間	•	ランサムウェアの	●種類 -		通z	57日間	*
○ 件のランサムウェアに関連した処理				脅威名				柜	與出数
Web		0							
ネットワークトラフィック		0	_						
メール		0				表示するデータがあ	りません		
全 自動実行ファイル		0							
□ □ーカルまたはネットワークドライブ		0							
① このウィジェットの表示内容について									

2. メニューの「クライアント」から「クライアント管理」をクリックしてください

タッシュホード 影断 新しいウィジェットをインストールできます	クライアント ロク クライアント管理	アップテート 管理	フラクイン	~₩₹		
概要 + 0 既知の脅威	クライアントのグループ設定 グローバルクライアント設定 エンドボイントの位置 ファイアウォール ・ クライアントのインストール ・	0 ボリシー違反			0 管理対象 クライアント	 日版のク
ランサムウェア概要	接続状態の確認 大規模感染予防サービス	過去7日間	•	検出数上位(_{ランサムウェアの}	のランサムウェア 2種類 ・	
 (件のランサムウェアに関連した処理 (Web 	EH.	0	-	脅威名		



3. クライアント画面の「設定▼」から、「検索設定」 「リアルタイム検索設定」をクリックしてください。

\$	ダッシュボード	診断	クライアント	ログ	アップデート	管理	プラグイン	ヘルプ	
クライス	アント管理								
クライアン	ットツリーからドメインまたは	エンドポイント	を選択し、クライアン	トツリーの上に表示	されるタスクのうち1:	つを選択してくだ	iðu.		
エンドボ・	イントの検索: Q			詳細検索					
クライア	ントツリー表示。すべて表示	л	Ŧ						
🍢 ス:	テータス 🕴 🔂 タスク 👻	💮 設定 ▼	פרש און	᠍ クライアントツリ・	-の管理 ▼│ 🔂:	エクスポート			
🤮 ウ1	ルスバスター Corp.サーバ	検索設定	•	検索方法					
		機械学習型	検索設定	手動检索設定					
		小審接続監	視設定	リアルタイム検索調査	锁定				
		学動監視設	を 小ロール設定	ScanNow設定					
		サンブル送付	1						
		アップデート	エージェント設定						
		権限とその(他の設定						
		追加サービ	ス設定						
		信頼済みブ	コグラムリスト						
		設定のエク	スポート ピ. L						
		設定071ノ	р - Г						

4. 「リアルタイム検索設定」画面から「検索除外」タブをクリックしてください。

====================================	_
tび取得中のファイル ▼	
ファイルタイプ 🕕	
カンマで区切ってください)	
)O, BOX, EZ2, CAB, CDR, CDT, CHM, CLA, CLASS, CO) T, DO TM, DO TX, DRV, DVB, DWG, DWT, EML, EPOC, E INI, JAR, JPEG, JPG, JS, JSE, JTD, JTT, LNK, LZH, MD ↓WS, OBD, OCX, OFT, O VL, PDF, PHP, PIF, PL, PM, PO ↓PPT, PPTM, PPTX, PRC, QPW, RAR, REG, RTF, SCR.	
ム領域を検索	
その中のすべてのファイルを検索	
C COTTO F CODO FINZER	
	ファイルタイプ ① カンマで区切ってください) DO, BOX, EZ2, CAB, CDR, CDT, CHM, CLA, CLASS, CO DT, DO TM, DO TX, DRV, DVB, DWG, DWT, EML, EPOC, E INU, JAR, JPEG, JPO, JS, JSE, JTD, JTT, JNK, JCH, MD WS, OBD, OCX, OFT, OVL, PDF, PHP, PIF, PL, PM, PO (.PPT, PPTM, PPTX, PRO, QPW, RAR, REG, RTF, SOR.) 索



5. 「検索除外を有効にする」に図をしてください。

リアルタイム検索設定 🕜
✔ ウイルス/不正プログラム検索を有効にする
対象 処理 検索除外
検索除外

検索除外リスト(ディレクトリ)
ディレクトリバスを入力してください (例: C:¥temp¥ExcludeDir)。
● トレンドマイクロ製品がインストールされているディレクトリの除外
ウイルスバスター Corp クライアントの除外リスト保存時に実行される処理:
現在のリストを維持 🔻
×
検索除外リスト(ファイル)
ウイルスバスター Corp.クライアントの除外リスト保存時に実行される処理:
現在のリストを維持 🔻
すべてのクライアントに適用 今後追加されるドメインにのみ適用 キャンセル

6. 検索除外リスト(ディレクトリ)内のプルダウンで「現在のリストを維持」を「パスを追加」に変更してください。

	-		
● 便窯隊外を有効にす ■ オペイの検索タイヂ	こ *検索除外設定を適用する		
	11天元11日27年12月1日 9 12		
検索除外リスト(き	ィレクトリ)		
ディレクトリバスを	、力してください (例: C:¥temp¥ExcludeDir)。		
🖉 トレンドマイクロ	製品がインストールされているディレクトリの除		
	equally is so the condition of the state of	<u>የ</u> ት	
ウイルスバスター	iorpクライアントの除外リスト保存時に実行され	外 いる処理:	
ウイルスバスター 現在のリストを維	iorpクライアントの除外リスト保存時に実行され 等マ	外 る処理:	
ウイルスバスター 現在のリストを維 現在のリストを維	iorp クライアントの除外リスト保存時に実行され キ▼	外 .る処理: 	
ウイルスバスター 現在のリストを維 現在のリストを維 上書き パスを追加	arp クライアントの除外リスト保存時に実行され す▼	外 る処理: ▲	
ウイルスバスター 現在のリストを維 現在のリストを維 上書き バスを追加 パスを追加	iorpクライアントの除外リスト保存時に実行され す。	外 (る処理: 	
ウイルスパスター 現在のリストを維 現在のリストを維 上書き パスを追加 パスを削除	iorp クライアントの除外リスト保存時に実行され す。	外 いる処理: 	
ウイルスバスター 現在のリストを維 現在のリストを維 上書き バスを追加 バスを削除	iorpクライアントの除外リスト保存時に実行され す。	外 (る処理: 	



7. エクスプローラーを開き、ローカルディスク(C:)の「Program Files (x86)」のファイルの中に「px3」 フォルダがあるかを確認してください。

ń ^	更新日時	種類	サイズ	
Program Files	2018/10/25 15:30	ファイル フォルダー	M	
Program Files (x86)	2018/10/25 15:43	ファイル フォルダー		
ProgramData	2018/10/25 15:50	ファイル フォルダー		
Recovery	2018/06/13 12:41	ファイル フォルダー		
RectangleDetection-master	2018/03/27 18:20	ファイル フォルダー		
SQLServer2017Media	2018/08/23 16:28	ファイル フォルダー		

- 8. 「px3」フォルダが、「Program Files (x86)」にある場合、 ファイルパスは「C:¥Program Files (x86)¥px3¥」になります。
- 9. 入力欄に C:¥Programn Files(x86)¥px3 と入力し、「+ボタン」をクリックしてください。

リアルタイム検索設定 2
◎ ウイルス/不正プログラム検索を有効にする
対象 処理 検索除外
検索除外
✓ 検索除外を有効にする
🗌 すべての検索タイプに検索除外設定を適用する
検索除外リスト(ディレクトリ)
ディレクトリバスを入力してください (例: C:¥temp¥ExcludeDir)。
ウイルスバスター Corp.クライアントの除外リスト保存時に実行される処理:
パスを追加 ▼
次のパスを珍好リストロ語動 デル・クロパスを入力してください (例: C:¥temp¥ExcludeDir)。 C:¥Program Files(x86)¥px8 + -
検索除外リスト (ファイル) ウノリフリミフク・ One クテノアン はのReduit フレル方時に中化される Mitm. ▼
すべてのクライアントに適用 今後追加されるドメインにのみ適用 キャンセル



10. 最後に「すべてのクライアントに適用」をクリックして、web コンソールを閉じてください。

时象 全本	如理 検索除外
又示 7 书	
3	「べての検索タイプに検索除外設定を適用する
	ጵጵዮን (ምብረንት (ምብረንት የ
	ディレクトリバスを入力してください (例: C:¥temp¥ExcludeDir)。
	● トレンドマイクロ製品がインストールされているディレクトリの除外 ●
	ウイルスバスター Corp クライアントの除外リスト保存時に実行される処理:
	パスを追加 ・
	次のバスを除外リストに追加: ディレクトリバスを入力してください (例: C:¥temp¥ExcludeDir)。
	+
	C:¥Program Files(x86)¥px8
	検索除外リスト (ファイル)

11. PXDOC のインストールをもう一度行い、印刷できることを確認してください。

